



## Lợi ích giá trị nhất là thời gian

Quận Hennepin đã thay đổi cách chúng tôi phục vụ để cư dân có thể kết nối hoặc gia hạn những lợi ích mọi lúc, mọi nơi. Trong hầu hết các trường hợp, mọi người có thể kết nối qua điện thoại hoặc lên mạng và không cần phải đến văn phòng quận.

### Cung cấp nhiều tùy chọn hơn, các tùy chọn tốt hơn

Cuộc sống thì bận rộn. Không có lý do gì mà lại không làm việc xung quanh lịch trình và địa điểm của quận.

#### Đăng ký trực tuyến



Hỗ trợ kinh tế: [MNbenefits.org](https://mnbenefits.org)

Điều này bao gồm hỗ trợ thực phẩm, tiền mặt, khẩn cấp và hỗ trợ giúp trả tiền chăm sóc trẻ em và hỗ trợ nhà ở. Chăm sóc sức khỏe: [MNsure.org](https://mnsure.org)

#### Gọi cho chúng tôi để biết thông tin hay hỗ trợ



Chúng tôi có nhân viên sẵn sàng trả lời các câu hỏi hay hướng dẫn cụ thể quá trình nộp hồ sơ của quý vị. Chúng tôi sẵn sàng nhận các cuộc gọi vào Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 4:30 chiều, ở số **612-596-1300**.

#### Gửi tài liệu



- Tải lên: [MNbenefits.org](https://mnbenefits.org)
- Gửi thư điện tín (email): [hhsews@hennepin.us](mailto:hhsews@hennepin.us)
- Gửi điện tín (fax) đến: **612-288-2981**
- Gửi thư đến: **Hennepin County Human Services Dept.**  
P.O. Box 107 Minneapolis, MN 55440

Nếu mọi người không thể dùng các tùy chọn này, có các hộp thả tài liệu (drop box) tại bất kỳ Trung Tâm Phục vụ Dân Sự (Human Service Center) nào.



## Loại bỏ các rào cản để phục vụ tốt hơn

Các hạn chế về COVID-19 đã xác nhận với chúng tôi rằng chúng tôi có thể cung cấp lợi ích mà không yêu cầu cư dân gánh vác gánh nặng vận chuyển, gửi con đến nhà trẻ và lấy thời gian nghỉ phép để đến gặp chúng tôi. Kể từ khi MNbenefits triển khai tại quận Hennepin vào tháng 9 năm 2020.

- **15,000 người** have applied for economic benefits using the MNbenefits web application.
- **12 phút** là thời gian đăng ký trung bình, so với hơn một giờ sử dụng hệ thống cũ.
- Thời gian chờ trung bình là dưới **3 phút** khi dùng điện thoại.

Dưới đây là số thống kê của cư dân nói về kinh nghiệm của họ:

- 99% cho biết họ hài lòng với các công cụ kỹ thuật số hỗ trợ kinh tế
- 82% cư dân được khảo sát cho biết họ hài lòng với dịch vụ họ nhận được qua điện thoại

## Cho cư dân dịch vụ họ muốn

Những gì cư dân đang nói:

“Tôi rất biết ơn khi có sự lựa chọn không tiếp xúc và nó không giới hạn ở việc áp dụng vào một số ngày và giờ nhất định. Cảm ơn cho một cứu cánh hy vọng.”

“Thành thật mà nói, lần này là cách áp dụng dễ nhất hơn bao giờ hết so với trong quá khứ.”

“Tôi 76 tuổi và hoàn thành ứng dụng máy tính (app) mà không gặp khó khăn gì. Rất dễ dàng cho người sử dụng ... không phải trải qua một tấn văn bản.”

“Gracias por las preferencias en Español.”  
Cảm ơn bạn đã lựa chọn Tiếng Tây Ban Nha.

“Mọi thứ đều tốt và dễ dàng và ngắn ngủi.”

