



Самое Ценное Преимущество - это Время.

Округ Хеннепин изменил способ предоставления услуг, чтобы жители могли обращаться за льготами или возобновить пособия в любом месте и в любое время. В большинстве случаев люди могут подключиться по телефону или через Интернет, и нет необходимости посещать здание округа.

Предоставляет больше возможностей, лучшие варианты

Жизнь достаточно занята. Нет причин подстраиваться под график и местоположения Хеннепин округа.



Подать заявку можно онлайн

Экономическая поддержка: [MNbenefits.org](https://mnbenefits.org)

Включает пособие на продукты питания, деньги, неотложная экстренная помощь, помощь по уходу за детьми и жилищная поддержка.

Здравоохранение: [MNsure.org](https://mnsure.org)



Позвоните нам для получения информации или поддержки

У нас есть сотрудники, готовые ответить на ваши вопросы или смогут пройти с вами процесс подачи заявки. Мы готовы принять звонки с Понедельника по Пятницу с 8:00 утра до 4:30 дня, по телефону # **612-596-1300**.



Подать документы следующим образом

- Заполнить на вебсайте [MNbenefits.org](https://mnbenefits.org)
- Отправить по электронной почте Email hhsews@hennepin.us
- Отправить по факсу # **612-288-2981**
- Отправить почтой по адресу: **Hennepin County Human Services Dept.**

at P.O. Box 107 Minneapolis, MN 55440

Если у людей нет доступа к этим вариантам, в любом Центре Социального Обслуживания есть ящик куда можно скинуть документы.



Устранение препятствий на пути к лучшему обслуживанию

Ограничения COVID-19 подтвердили нам, что мы можем предоставлять льготы, не требуя от жителей нести бремя транспортировки, ухода за детьми и свободного времени, чтобы приехать к нам. С момента запуска MNbenefits в округе Хеннепин в Сентябре 2020 года:

- 15 000 человек подали заявки на получение экономических льгот с помощью веб-приложения MNbenefits.
- 12 минут - среднее уходит время на заявку по сравнению с более чем час работы при использовании старой системы.
- Среднее время ожидания для телефонной связи составляет менее 3 минут.

Опрошенных жителей ответ о своем опыте:

- 99% заявили, что удовлетворены экономической поддержкой используя электронную систему
- 82% опрошенных жителей заявили, что довольны услугами, полученными по телефону.

Предоставление жителям услуг, которые они желают

Что говорят жители:

“Я благодарен за возможность бесконтактного общения, которая не ограничивается применением определенных дней и часов. Спасибо за спасательный круг надежды.”

“Честно говоря, в этот раз подать заявление на получение экономических льгот было легче, чем когда-либо в прошлом..”

“Мне 76 лет, и я без труда завершил приложение. Очень удобно... не нужно разбираться с тоннами текста.”

“Gracias por las preferencias en Español.”
Спасибо за выбор на Испанском языке.

“Все было хорошо, легко и быстро.”

