



Trabajando hacia mejores resultados para los niños y las familias

Servicios para niños y familias del condado de Hennepin
Reportes Anual • Agosto 2019





Construyendo un mejor sistema para los niños, los jóvenes y sus familias.

Los residentes del condado de Hennepin tenemos la responsabilidad de proteger a los miembros más vulnerables de la sociedad - nuestros niños y jóvenes.

En 2018, el número de reportes de maltrato remitidos para investigación, disminuyó un 14% - 10.313 reportes en 2017 en comparación con 8.873 reportes en 2018. Durante ese tiempo, el número de niños y jóvenes que experimentaron cuidado fuera del hogar disminuyó en un 3% - 3.338 jóvenes en 2017 en comparación con 3.247 jóvenes en 2018.

El Condado de Hennepin se ha embarcado en un esfuerzo a largo plazo para transformar nuestro sistema de protección de menores y ajustar su enfoque de protección de menores (reactivo) a bienestar infantil (preventivo). Con un importante apoyo e inversiones de la Junta Directiva del Condado, estamos transformando nuestro trabajo. Estamos trabajando para incluir y

alentar soluciones basadas en la comunidad con el fin de prevenir el maltrato y promover familias saludables.

Estamos viendo cambios positivos en nuestros casos y en nuestro trabajo. Es demasiado temprano para conectar cualquier avance a nuestras muchas inversiones, pero estamos cautelosamente esperanzados de que estén relacionadas.

Este reporte anual describe nuestros esfuerzos y destaca los datos que muestran mejoras en varias áreas críticas.

Al trabajar para cambiar el sistema a bienestar infantil, esperamos evitar que la crisis y el trauma del maltrato infantil ocurran. En el proceso, estamos fortaleciendo y apoyando a las familias y a nuestras comunidades.

Esperamos que se unan a nuestro trabajo.



Reporte anual

Entendiendo el bienestar del niño y protección de menores 1

De dónde viene el dinero 2

Satisfacer tempranamente las necesidades de las familias..... 3-4

Prevenir la adicción, responder a la crisis y ofrecer caminos para el tratamiento 5-6

Familias apoyando familias..... 7

Conectando con las comunidades 8

Reduciendo el trauma de la separación 9-10

Construyendo un sistema equitativo..... 11-12

Manteniendo al personal saludable 13

Conociendo las cifras 14

Seguimiento de nuestro progreso 15

Con la ayuda de la comunidad..... 16

Este reporte refleja los resultados y datos de 2018

Condado de Hennepin en cifras, 2018



1.25 millones de residentes



274,000 niños



533,000 hogares



42,836 familias de padres solteros con niños

Protección de menores en cifras, 2018



18,005 reportes de protección de menores



8,873 reportes de protección de menores fueron investigados



1,218 niños ingresaron fuera del hogar



El 62% de los niños bajo colocación se reunificaron con un cuidador

Comprendiendo el bienestar del niño

Prevención

El trabajo de transformación del Condado de Hennepin en Servicios para Niños y Familias se trata en primer lugar de prevenir el maltrato y el trauma. Las familias a menudo tienen bastante contacto con el condado antes de ingresar al sistema de protección de menores. Con la ayuda de nuestros socios, nuestro objetivo es proporcionar conexiones para las necesidades básicas y para la estabilidad. Lo hacemos identificando y tratando las necesidades de salud mental, física y química desde el principio y brindando recursos y apoyo para ayudar a las familias a encontrar sus mejores caminos.

Comprendiendo protección de menores

Aún no hemos llegado ahí. Cuando el maltrato infantil ocurre, estamos trabajando para que nuestra respuesta sea más oportuna, más sensible y más justa para las familias de todas las comunidades.



Admisión

Los trabajadores sociales en el centro de atención telefónica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, recopilan información a medida que llegan los reportes. Las leyes estatales definen los estrictos criterios legales que guían a los evaluadores cuando deciden si las acusaciones justifican una investigación.

Aproximadamente la mitad de los reportes se envían para ser investigados.



Evaluación

Los trabajadores sociales continúan reuniendo datos para evaluar la seguridad de los niños, evaluar las denuncias de maltrato, y determinar si la familia necesita servicios de protección.

Los investigadores trabajan para evaluar el riesgo de maltrato en el futuro.

El condado está legalmente obligado a investigar reportes creíbles de menores de edad bajo peligro.



Gestión de casos

Un trabajador social involucra a cada familia y evalúa sus cualidades y necesidades. Un grupo de trabajo de administración de casos, que podría incluir a padres, abuelos, personal escolar, hermanos u otros niños en el hogar, desarrolla un plan para garantizar la seguridad de los niños.



Colocación fuera del hogar

En todos los casos, el objetivo principal es mantener a las familias juntas de manera segura. Sin embargo, en un porcentaje de casos, no es seguro mantener a los niños y jóvenes con sus padres. Cuando ese es el caso, los niños pueden ser ubicados en otro lugar.

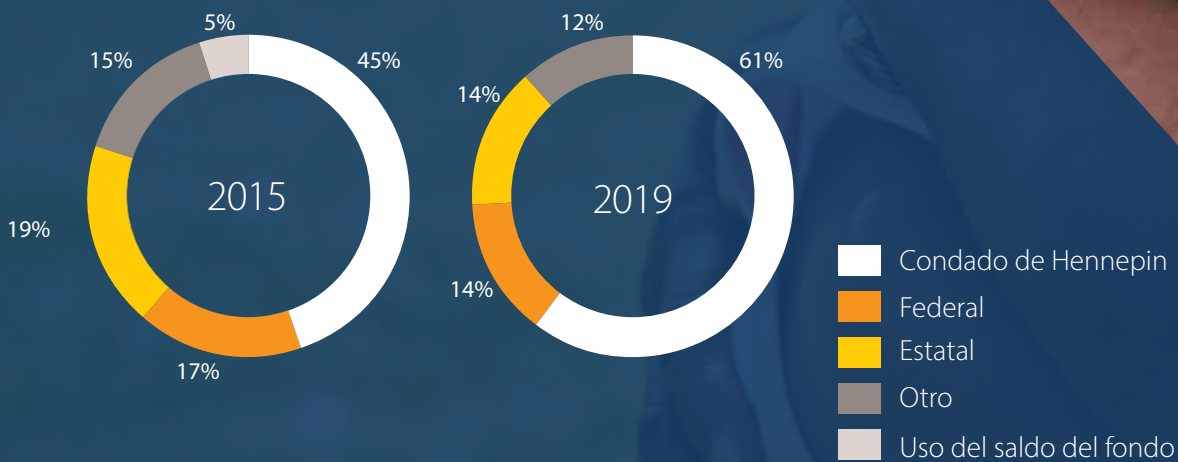
Las opciones de colocación fuera del hogar incluyen quedarse con familiares o amigos — la opción preferida y menos traumática — o acudir a un refugio o a un hogar de acogida.



Colocando nuestro dinero donde están nuestros valores

Los fondos estatales y federales no han seguido el ritmo de la creciente necesidad de recursos para prevenir y responder al maltrato infantil. La inversión del Condado de Hennepin en Servicios para Niños y Familias ha aumentado en un 106 por ciento desde 2015, de los casi \$94 millones solicitados que se esperan para 2019.

De dónde viene el dinero de 2015 versus 2019



Pobreza, inestabilidad a menudo en la raíz del abuso

Un creciente conjunto de evidencia* vincula la inestabilidad de la vivienda con el maltrato y la participación de protección de menores. Las familias que experimentan inestabilidad en la vivienda tienen más probabilidades de experimentar problemas adicionales (pobreza, violencia doméstica y depresión de los padres) que requieren una intervención más temprana y dirigida para evitar lesiones a niños y jóvenes. La lucha por alimentar, vestir y proteger a sus hijos puede hacer que los padres sientan ansiedad, depresión, miedo y sentimientos de estar abrumados.

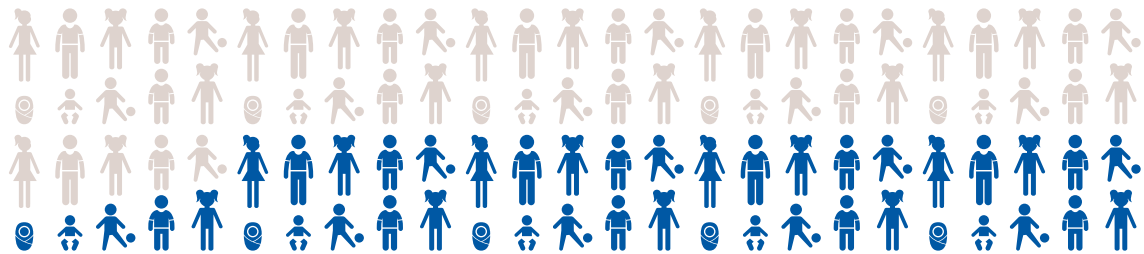
† La asistencia y orientación para los padres puede reducir el estrés, aumentar la estabilidad y construir una vida más segura y estable para los niños.

*Katherine E. Marcal, "El impacto de la inestabilidad de la vivienda en el maltrato infantil: una investigación causal" *Journal of Family Social Work* 21, no. 4-5 (2018), 331-347.

†JJoy Duva y Sania Metzger, "Abordar la pobreza como un factor de riesgo importante en la negligencia infantil: Políticas y Prácticas Prometedoras", *Protegiendo a los niños*, American Humane Association, 25, no. 1 (2010).

Porcentaje de familias en refugios de emergencia que también tuvieron un reporte de protección de menores

Casi la mitad (44.8%), enero de 2017 – junio de 2018



Programa de alcance de apoyo para padres (PSOP)

"PSOP es un programa voluntario a corto plazo que se asocia con las familias para aumentar el bienestar infantil y disminuir los factores de riesgo que podrían llevar a la participación en el sistema de protección de menores. Cuando las familias se asocian con PSOP, pueden conectarse a recursos comunitarios a un término más largo de plazo que ayudarán a mantener la seguridad y la estabilidad. Con PSOP, las familias obtienen el apoyo que necesitan durante un momento estresante".

Jessica Little, Trabajadora Social Senior de PSOP



Empoderando a las familias

Involucrando a las personas responsables del cuidado que no tienen custodia

Creando recursos para ayudar al personal a involucrar a los responsables del cuidado de menores que no tienen custodia para que jueguen un papel más importante en la crianza de los niños, con el fin de ver a menos niños bajo cuidado fuera del hogar y para ampliar la participación familiar.

Satisfaciendo las necesidades básicas

El Programa de alcance de apoyo para padres ayuda a las familias en riesgo con trabajo y apoyo para padres, servicios de salud mental, recursos para abuso doméstico, transporte y necesidades básicas. Un aumento de la ayuda estatal ha permitido que este popular programa se expanda. En 2018, PSOP atendió a 3,527 clientes.

Fomentando confianza

Parent Connectors, una asociación entre Salud Pública del Condado de Hennepin y la Universidad de Minnesota, ayuda a las familias con diversidad racial y cultural a sentir menos ansiedad por recibir servicios del distrito escolar o del condado. El programa se lanzó en enero de 2019.



Conexiones comunitarias

Asociados para servir mejor a las familias

La Corporación para la Vivienda de Apoyo (CSH), la Fundación Pohlad y el Condado de Hennepin comenzaron la iniciativa OneRoof en noviembre de 2018 para prevenir la falta de vivienda entre las familias involucradas en bienestar infantil al comprender mejor las brechas relacionadas con la vivienda. La coalición trabajará para desarrollar la capacidad de la Autoridad de Vivienda Pública de Minneapolis para aumentar el uso de vales de alquiler y la colocación estable de viviendas.

Eliminando las barreras a la reunificación

A través del Programa de Unificación Familiar, la Autoridad de Vivienda de Minneapolis ayudó a las familias de los hogares del condado cuya falta de refugio estable era una barrera para la reunificación. Este puede ser un paso importante para cerrar sus casos de protección de menores. En 2018, el programa ayudó a más de 1,000 familias en riesgo y bajo protección de menores a encontrar vivienda.



Cambio de sistemas

Cambiando nuestro enfoque a las necesidades de las familias

El maltrato infantil no ocurre en el vacío.

Mientras continuamos respondiendo adecuadamente a los reportes de abuso y negligencia, el Condado de Hennepin también está invirtiendo en ideas e innovaciones para ayudar a las familias de manera más integral, ya que las familias saludables son más seguras.

Esto significa conectar a las familias con una vivienda estable, ingresos consistentes y atención de salud física y conductual con apoyo durante todo el proceso.

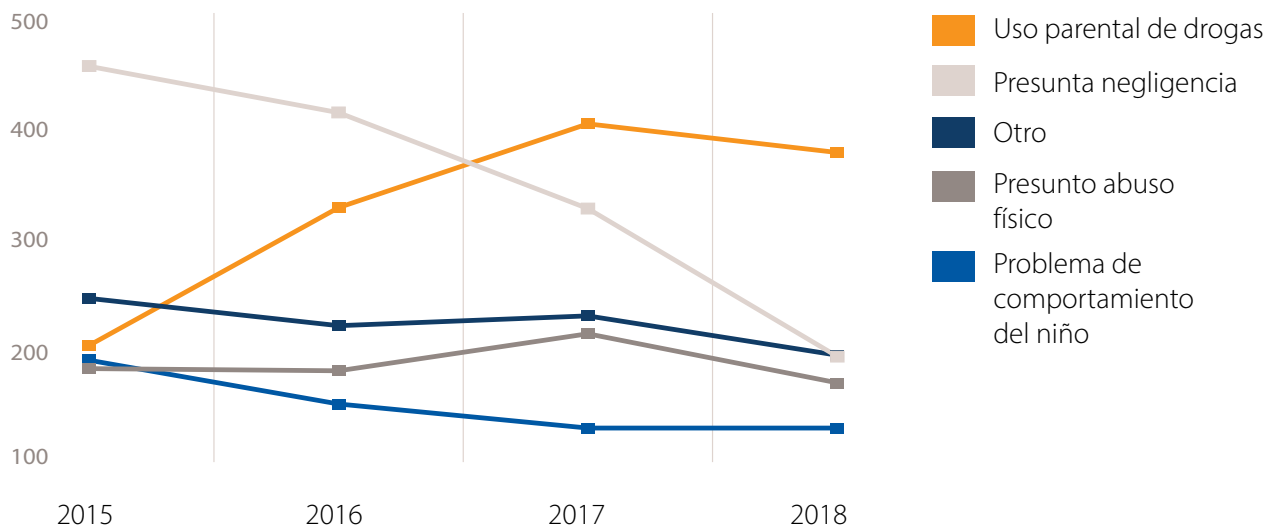
Previniendo la adicción, respondiendo a las crisis y ofreciendo caminos para el tratamiento.

Los niños son las víctimas más jóvenes de la crisis de opioides.

El condado de Hennepin investigó menos reportes de maltrato relacionados con el uso crónico y severo de sustancias controladas y alcohol. Sin embargo, el abuso de sustancias sigue siendo la razón principal más común por la que los niños son retirados de sus hogares.

Protección de menores responde cuando el abuso de sustancias perjudica la capacidad de los padres para cuidar a sus hijos, pero el trabajo de prevención y tratamiento de la adicción continúa en todos los departamentos del condado.

Condición principal del retiro de jóvenes que ingresan a colocación fuera del hogar



Project CHILD, ayudando a las madres a dar a luz bebés sin drogas

“Nuestro enfoque es construir la conexión entre la mamá y el bebé educándolos y dándoles acceso a recursos con el fin de prepararlos para tener un bebé. Nuestras madres solo quieren ser las mejores madres que pueden ser”.

Rebekah Butz, Consejera Senior de Salud Química-CHILD Project



Empoderando a las familias

Alimentando madres sanamente, bebés saludables

En la mayoría de los casos, las madres que se dedican al uso prenatal de abuso de sustancias, pierden la custodia de sus hijos al nacer. Project CHILD trabaja con mujeres embarazadas que han dado positivo por drogas y alcohol, para proporcionar tratamiento y ayudarlas a lograr la estabilidad. En 2018, el programa trabajó con 219 mujeres, y el 96 por ciento que completaron el programa dieron a luz bebés libres de sustancias químicas.

Desde 2007, Project CHILD ha atendido a más de 1,700 madres; el 92 por ciento ha dado a luz bebés sanos y libres de sustancias químicas.



Conexiones comunitarias

Contando con socios de alcance comunitario

Las organizaciones con equipos de alcance activo como American Indian Community Development Corporation, Native American Community Clinic, People Incorporated, St. Stephens Human Services, Streetworks y YouthLink desempeñan un papel vital cuando los problemas de una familia no encajan en las matrices estándar del condado para la resolución de problemas. Confiamos en estos socios en la comunidad para implementar consistentemente soluciones creativas con el fin de encontrar formas alternativas de apoyar a las familias en el camino hacia el tratamiento y la recuperación.



Cambio de sistemas

Respondiendo a la crisis de opioides

Casi todos los departamentos del condado de Hennepin tienen un papel que desempeñar en nuestra respuesta a la crisis de opioides. Servicios Humanos conecta a las personas con los servicios de tratamiento. Salud Pública lidera los esfuerzos para prevenir el abuso de drogas y aumentar la seguridad. Seguridad pública trabaja en el cumplimiento y el tratamiento, proporcionando terapia que salva vidas a personas en centros correccionales. La división de Medio Ambiente y Energía de Obras Públicas educa a las personas sobre la eliminación segura de medicamentos peligrosos. Los guardias de seguridad en los edificios del condado de Hennepin están capacitados para identificar y ayudar a las personas que sufren una sobredosis mientras están en la propiedad del condado.

Los departamentos del Condado de Hennepin están respondiendo a la crisis de los opioides.

hennepin.us/your-government/projects-initiatives/opioid-response

Prevención primaria

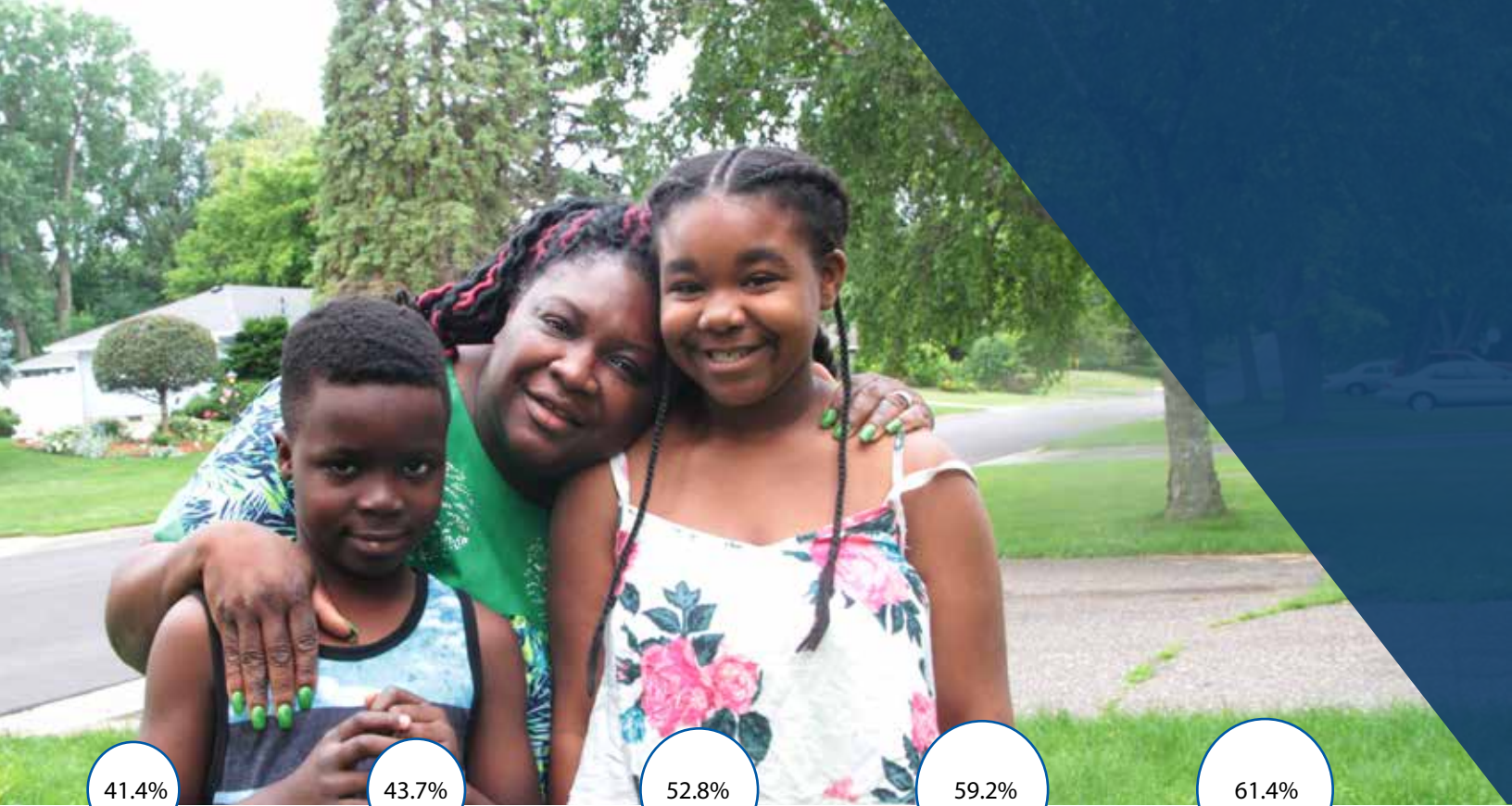
El departamento de Energía y Medio Ambiente recolecta más de 20,000 libras de medicamentos innecesarios cada año, a través de más de 39 cajas de devoluciones de medicamentos.

Respuesta

La Oficina del Alguacil recibió una donación para proporcionar el medicamento que salva vidas Naloxona y que entregarán a las personas cuando salen de la cárcel.

Tratamiento y recuperación

El centro de desintoxicación administrado por Servicios Humanos admitió a 3,198 personas por trastornos de uso de sustancias en 2018.



41.4%

2014

43.7%

2015

52.8%

2016

59.2%

2017

61.4%

2018

Número de días bajo cuidado fuera del hogar con un miembro de la familia, 2014-2018

Familias apoyando a familias

Sharon Rogers ha criado a cinco niños durante sus seis años como madre de cuidado de crianza con licencia. Dos de los niños ya eran miembros de su familia.

“Quería proporcionar amor y un hogar cálido, estable y cómodo que pudieran llamar suyo”, dijo Rogers, que vive en Crystal. “Algunos niños conocen a sus familiares y les será más fácil adaptarse. Se instalan rápidamente, es más difícil para los niños que no conocen a nadie”.

Cada vez más, los Servicios para Niños y Familias del Condado de Hennepin están recurriendo a miembros de la familia para brindar atención de “parentesco”, cuando los niños y los jóvenes no pueden quedarse con sus padres. De 2014 a 2018, el número de días que los niños pasaron en cuidado fuera del hogar con un miembro de la familia, aumentó

de 41.4 por ciento a más del 60 por ciento. El objetivo es continuar aumentando ese número y reducir el trauma que experimentan los niños.

Aunque Rogers sabe que acoger a sus primos era lo correcto, quiere que otros sepan que no ha sido fácil.

“Es muy difícil porque la familia no comprende que usted tiene la obligación del niño y de hacer lo que es correcto”, dijo. “No entienden que todavía están en el sistema y la obligación es seguir las reglas. He aprendido a bloquearlos y sé que algún día lo entenderán”.

Aún así, los mejores momentos son ver a los niños reunidos con sus padres, y recordar lo importante que fueron sus contribuciones para la vida de ese niño.

“Ellos pueden mirar hacia atrás y decir: ‘Estuve en este hogar de cuidado de crianza y me trataron como si fuera familia. Me hace sentir muy importante que pude hacerlo’”.



En un evento comunitario, se presentaron banderas de Red Lake Nation y la Banda Mille Lacs de Ojibwe para exhibirlas en los tribunales.

Conectando con las comunidades

Dos gerentes de participación comunitaria del condado de Hennepin están fomentando las relaciones, la confianza y la comprensión con las partes interesadas Afroamericanas e Indias Americanas.

Como parte de un objetivo para involucrar a los miembros de la comunidad para que participen en nuestro trabajo de bienestar infantil, el departamento de Servicios para Niños y Familias del Condado de Hennepin celebró cuatro foros comunitarios en 2018. Pretendían incluir a miembros de la comunidad que tienen la responsabilidad de los niños y jóvenes, incluidos los padres, personal escolar, proveedores de atención médica, trabajadores de cuidado infantil, padres adoptivos, parientes y proveedores de agencias comunitarias.

Las reuniones adaptadas a las comunidades de África occidental, Afroamericana, Hmong y Nativos Americanos atrajeron a más de 125 personas.

Hemos utilizado los comentarios de los foros comunitarios para hacer ajustes del sistema y recomendaciones al liderazgo. Nuestra experiencia también informará los esfuerzos futuros para involucrar a la comunidad.

Formando relaciones con la comunidad Nativa Americana

Cuando la Gerente de Participación Comunitaria del Condado de Hennepin, Terri Yellowhammer, comenzó a conversar con miembros de tribus locales, se dio cuenta de que necesitábamos hacer un mejor trabajo de mostrar respeto mutuo.

Hay muchos participantes en el sistema de bienestar infantil, incluidos los tribunales.

Gracias a sus esfuerzos, las banderas de Mille Lacs Band de Ojibwe, Red Lake Nation, White Earth Nation y Leech Lake Band de Ojibwe ahora ondean en el Centro de Justicia Juvenil y la sala de audiencias familiares en el Centro de Justicia Familiar.

“Este es un importante paso hacia adelante porque las banderas tribales son una declaración de quiénes somos como ciudadanos de nuestras naciones tribales”, dijo Yellowhammer. “Tener esas banderas junto a nuestras banderas estatales y estadounidenses es realmente un reconocimiento de la soberanía de las tribus Indias Americanas”.



Separar familias también causa trauma

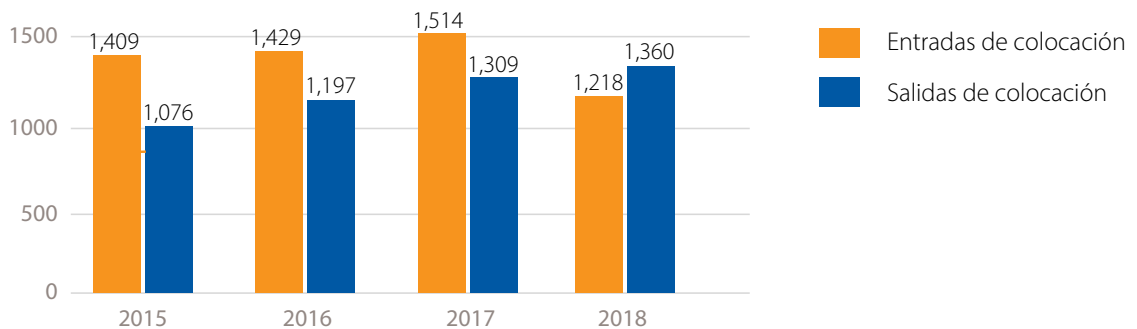
Los niños aman a sus padres. Esto es cierto incluso en casos de abuso, negligencia, enfermedad mental e inestabilidad. Separarlos es uno de los aspectos más desgarradores de la función de bienestar infantil, tanto para los niños, como para los padres y los trabajadores. Todos aquellos que influyen en la decisión deben equilibrar el trauma potencial de la separación con el daño potencial de no separarse.

Aunque cada niño es diferente, el retiro

de la casa puede provocar conmoción o confusión, sentimientos de traición, o pérdida de confianza y una sensación de impotencia. Además, los niños y jóvenes pueden sentirse preocupados por sus padres y hermanos, o sentirse agobiados por la culpa o un sentido de responsabilidad por la ruptura familiar.

Para los niños muy pequeños retirados de sus cuidadores principales, puede ser difícil mantener el apego durante una separación, incluso con visitas.

Tendencias de colocación fuera del hogar de Servicios para niños y familias, 2015-2018



Tratando a las familias con dignidad

“Mi filosofía siempre es, ¿cómo me gustaría que me trataran si, por alguna razón, mi hijo tuviera que ser retirado de mí? ¿Qué esperaría de la persona que cuida de mi hijo o se hace cargo de mi hijo?”

Fintan Moore, supervisor de la unidad de trabajo social de Protección de menores, ICWA



Empoderando a las familias

Orientando a las familias a tomar sus propias decisiones.

Los grupos familiares y sus círculos de apoyo se unen con los trabajadores del condado de Hennepin para crear e implementar planes para proteger a los niños y jóvenes. Toma de Decisiones Grupales Familiares nos ha ayudado a relacionar a los niños y jóvenes con los proveedores de cuidado de crianza familiar, también ayudó a las familias a comprender y apoyar las necesidades del niño, y ayudó a la agencia a comprender mejor lo que el niño y la familia necesitan. Durante 2018 se realizaron 350 reuniones familiares y juveniles para tomar decisiones importantes sobre cómo mantener a los niños seguros y saludables mientras los padres trabajaban en un plan de caso.



Conexiones comunitarias

Cuidando a los niños dentro de la familia

Sabemos que a los niños y jóvenes que deben dejar a sus padres les va mejor cuando se les ubica con personas que ya conocen. En el condado de Hennepin, estamos ubicando exitosamente a más niños y jóvenes con familiares o amigos. Esta práctica, que llamamos cuidado de parentesco, reduce el trauma y mejora la salud mental y los resultados educativos. En los últimos años, la mayoría de las colocaciones fuera del hogar han cambiado de colocaciones con no-familiares a colocaciones con amigos y familiares.



Cambio de sistemas

Respondiendo a las crisis

Los trabajadores sociales del Equipo de Respuesta Rápida se unen a la policía local las cuales responden a las llamadas de seguridad pública que involucran a niños. Aunque los trabajadores sociales no toman la decisión de separar o no a los niños de sus padres, pueden ayudar a evaluar la situación y explorar las opciones. De esta manera, ayudan a prevenir el trauma de una detención de emergencia al involucrarse de inmediato con los padres con el fin de encontrar una opción segura para sus hijos dentro de sus propios círculos de apoyo.

Construyendo un sistema equitativo

Los niños y jóvenes de descendencia Afroamericana y Nativa Americana han estado sobrerrepresentados en los sistemas de bienestar infantil. Protección de menores del condado de Hennepin se compromete a reducir este desequilibrio al

realizar cambios sostenibles a largo plazo en nuestra organización, incluyendo el trabajo para comprender el sesgo racial y la desproporcionalidad sistémica en el sistema de reportes.

En el condado de Hennepin, los niños Afroamericanos e Indios Americanos están representados desproporcionadamente en comparación con los niños Caucásicos en el sistema de Protección de menores



Mayor frecuencia de reportes:

Niños Afroamericanos: 4.2 veces más
Niños Indios Americanos: 9 veces más



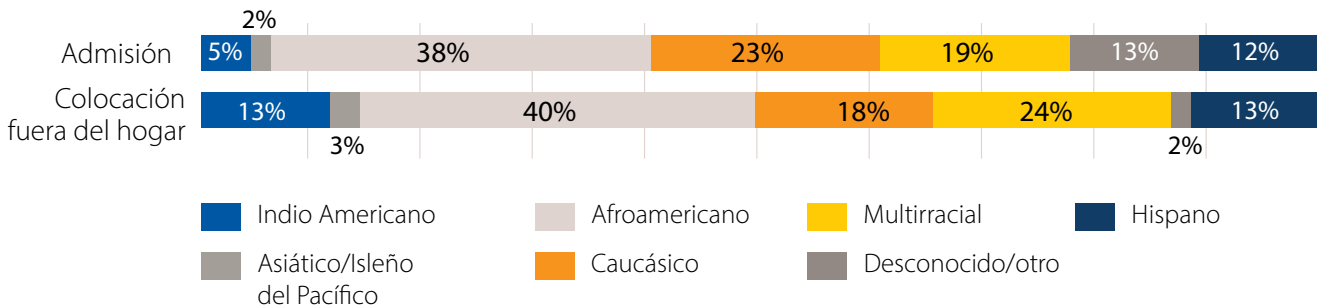
Mayor cantidad de retiros del hogar:

Niños Afroamericanos: 5.9 veces más
Niños Indios Americanos: 34.6 veces más

Análisis racial de niños en el condado de Hennepin



Análisis racial de niños en el sistema de protección de menores del condado de Hennepin



Nuestras esperanzas avanzando

“Nuestro objetivo es que cada familia tenga la misma experiencia dentro de nuestro sistema, independientemente de la raza. Nos asociamos con las familias, respetamos a las familias y usamos el conocimiento que aportan con el fin de tomar decisiones apropiadas para su bienestar. Buscamos proveedores de servicios que compartan los valores del trabajo en equipo, el respeto y la amabilidad, con el fin de apoyar a las personas con diversos antecedentes con experiencia y sensibilidad”.

Staci Brean, gerente del programa de protección de menores en cuidado de crianza permanente y prolongado



Empoderando a las familias

Escuchando a la juventud

Un grupo de defensores de jóvenes en edad de transición, proveedores de la comunidad y personal del condado, se reunió en 2018 con el fin de trabajar en la participación de los jóvenes y elevar sus voces. En 2019, se centrarán en aumentar el acceso a los servicios y compartir un lenguaje común en todos los sistemas.



Conexiones comunitarias

Manteniendo a los niños en sus comunidades.

La Coalición Afroamericana de Protección de Menores se formó en el norte de Minneapolis para abordar las disparidades en el sistema de protección de menores. La coalición está lanzando proyectos piloto, como el Proyecto Karegiver Families, que trabajará para aumentar el número de hogares de familiares y parientes estables en esa comunidad.

Capacitando denunciantes obligatorios

NAACP Minneapolis se unió al condado de Hennepin para lanzar una nueva capacitación de denunciantes obligatorios con herramientas para ayudar a nuestro personal de admisión y denunciantes obligatorios a conocer y mitigar su sesgo inconsciente en lo que respecta a las decisiones de reportes.



Cambio de sistemas

Apoyando a los que toman de decisiones

Adoptamos el marco Safe & Connected™ de KVC Health Systems, que proporciona una forma estructurada de tomar decisiones con y para niños, jóvenes y familias. El modelo promueve el pensamiento crítico y la colaboración con el fin de garantizar una evaluación de riesgo equilibrada, con resultados de más seguridad, bienestar y permanencia infantil. Estamos fomentando colaboración y trabajo en equipo para ayudar a compartir la carga cuando se necesitan tomar decisiones difíciles. El marco ahora guía la práctica diaria de 702 trabajadores del personal de servicios para niños y familias del Condado de Hennepin.



83%

de las denuncias provienen de denunciantes obligatorios como educadores y médicos



1,800

denunciantes obligatorios participaron en el programa de asociación de NAACP y el condado de Hennepin sobre capacitación en prejuicios en 2018

Manteniendo al personal saludable

Un trabajador social eficaz y atento puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una familia en crisis. Estamos tomando muchas medidas para ayudar a nuestro personal a dar lo mejor de sí mismos en su trabajo.

Más personal, menos casos

Desde 2015, el Condado de Hennepin ha duplicado el personal en Servicios para Niños y Familias. El resultado es una mejora en la distribución general de los casos. Nuestros esfuerzos continuos apuntan a reducir el tamaño de los casos a 10-12 casos de protección de menores, y alcanzamos el objetivo en algunas divisiones en octubre de 2018.

Revisión constructiva

Estamos construyendo una organización de Seguridad Colaborativa. Este proceso de mejora de calidad, nos enseña a analizar los puntos de decisión y descubrir cómo el sistema podría haber funcionado mejor. Este proceso de reflexión carga la culpa de las personas cuando algo sale mal y construye una cultura de seguridad y aprendizaje.

Mejorando el cuidado personal de los empleados

El personal y los líderes reconocen la necesidad del cuidado personal. Los comités de bienestar patrocinan eventos, como una visita de animales de terapia para ayudar a los empleados a reducir el estrés. Ellos continúan buscando formas para que el personal debata experiencias difíciles y de proveer recursos y apoyos adicionales.

Buenos resultados

Los trabajadores sociales alcanzaron la meta de reunirse mensualmente con más del 90 por ciento de los niños y jóvenes en colocación fuera del hogar. Participamos con las familias y pasamos tiempo juntos para asegurarnos de que los niños y los jóvenes obtengan lo que necesitan. Nuestro trabajo resultó en \$500,000 adicionales por parte del estado, una especie de "bono" otorgado a los condados que cumplen con el umbral. Esos fondos proveen más recursos para servir a las familias.



Apoyar al personal crea mejores resultados para los niños

"Es una prioridad para mí apoyar a los trabajadores y abordar la exposición secundaria al trauma en protección de menores. Cuando me tomo el tiempo para mejorar mi propio bienestar, ya sea una corta caminata entre tareas o hablar con un colega sobre una situación difícil, puedo ayudar mejor al personal a hacer lo mismo y eso mejora los resultados para todos, incluidas las familias a las que servimos."

Erika Jensen, supervisora de admisiones de Protección de Menores



“El equipo de CQI parece que puede extraer cualquier información que se me ocurra ... Hay muchas narrativas sobre cómo se está haciendo nuestro trabajo, pero los datos proporcionados por el equipo de CQI pueden contar una historia muy diferente”.

Helen Martin, Gerente del programa de investigaciones.

Conociendo las cifras

Los datos juegan un papel clave para mantener el departamento en funcionamiento. El Equipo de Mejora Continua de Calidad y Datos de Servicios para Niños y Familias del Condado de Hennepin, formado como resultado de una recomendación del Comité de Supervisión de Protección de menores en 2016, ayuda al personal y al liderazgo con herramientas de datos para observar las tendencias en el bienestar infantil y rastrear el trabajo.

Los reportes y paneles en Microsoft Power BI ofrecen datos que el personal y el liderazgo pueden usar para observar y analizar las tendencias en las operaciones de protección de menores y bienestar infantil. Si surge algo inusual, el equipo puede profundizar en los datos para encontrar patrones que puedan ayudar a dirigir el trabajo en el futuro de bienestar infantil.

La herramienta de control de calidad, que el equipo creó con las aportaciones del personal, ayuda a los trabajadores a rastrear los casos y mantenerse al tanto del estado de cada familia. La herramienta fue un factor que ayudó al personal a alcanzar su objetivo de aumentar las visitas cara a cara con los niños bajo colocación, ayudándoles a documentar mejor su trabajo e identificando barreras, dijo Stacy Rudnick, supervisora del equipo de datos. “Pero no se trata del número”, dijo. “Se trata del bienestar”.

Sin embargo, los promedios y los números compuestos a menudo no cuentan toda la historia. Gracias a los esfuerzos del equipo de CQI, podemos profundizar para determinar si estamos cumpliendo nuestros objetivos en cada comunidad dispar.

El seguimiento de nuestro progreso

Mejorando los resultados con medidas de calidad más fuertes

El Condado de Hennepin creó una herramienta innovadora de gestión del desempeño que ayuda al personal, supervisores y gerentes a monitorear las medidas de éxito estatales y federales en tiempo real. Al utilizar los datos más recientes, podemos responder mejor rápidamente cuando las medidas de rendimiento bajan.

En 2018, el condado de Hennepin mejoró su desempeño en su cronograma en general y las respuestas de 120 horas tanto en las investigaciones familiares como en la evaluación. La tasa de maltrato en hogares de cuidado de crianza también mejoró drásticamente en 2018, cayendo casi un 50 por ciento desde 2017.

Las medidas federales y estatales ayudan al condado a monitorear los resultados

Medidas federales	2015	2016	2017	2018	Estándar de desempeño
Recurrencia del maltrato	8.4%	15.4%	13.7%	13.4%	9.1% o menor
Maltrato en hogares de cuidado de crianza*	11.6	18.9	19.1	10.5	8.5 victimizaciones o menos por 100,000 días de cuidado
Reingreso a hogares cuidado de crianza	15.1%	17.5%	15.5%	15.1%	8.3% o menor
Permanencia: 12 meses.	47.3%	42.0%	42.7%	41.9%	40.5% o mayor
Permanencia: 12-23 meses.	47.3%	42.0%	46.2%	54.0%	43.6% o mayor
Permanencia: 24 meses.	16.4%	18.8%	35.2%	35.0%	30.3% o mayor
Estabilidad de colocación	4.90	4.70	4.50	3.90	4.12 mudanzas o menos por 1,000 días bajo cuidado

Medidas estatales	2015	2016	2017	2018	Estándar de desempeño
Cronograma general*	59.8%	56.9%	66.3%	83.3%	100%
Tiempo de respuesta las 24 horas	76.6%	79.9%	82.8%	85.1%	100%
Respuesta de 120 horas: investigación familiar*	78.1%	56.3%	65.8%	83.9%	100%
Respuesta de 120 horas: evaluación familiar*	52.3%	46.6%	58.8%	82.4%	100%
Visitas de trabajadores sociales	75.7%	76.5%	81.9%	90.1%	95% o mayor
Cuidado familiar	43.7%	52.8%	59.2%	61.4%	35.7% o mayor
Salud física	74.7%	72.6%	73.8%	75.2%	70% o mayor
Doble reporte maltrato	18.7%	24.6%	25.6%	23.1%	15.2% o menor
Sobrepasando la edad de cuidado de crianza	59.0%	55.8%	62.1%	65.5%	70% o menor

 Indica dónde el condado cumplió o excedió el estándar de rendimiento en 2018

* Estas medidas resaltan la mayor mejora

Con la ayuda de nuestra comunidad

Cuando las familias entran al sistema de protección de menores, sienten dolor y necesidad.

El gobierno por sí solo no puede resolver los complejos factores que contribuyen al abuso y a la negligencia infantil. La ley crea un sistema diseñado para evitar mayores daños a los niños. La sanación no fue parte de la ecuación.

Pero con el apoyo continuo de personas como usted, nuestras comunidades y nuestros socios sin fines de lucro, podemos mantener el impulso hacia un cambio positivo. Podemos continuar pasando de nuestro actual sistema reactivo impulsado por la crisis a uno proactivo, basado en fortalezas, que ayuda a las familias a evitar ante todo a protección de menores.

Juntos, podemos ayudar a que la reforma del bienestar infantil del condado de Hennepin tenga éxito.

Jodi Wentland, Administradora
Asistente de Servicios Humanos
del Condado

jodi.wentland@hennepin.us



Comité Asesor de Bienestar Infantil

Un grupo diverso de expertos que representan a las fuerzas del orden público, los tribunales, las escuelas públicas, el gobierno, los padres de cuidado de crianza, los académicos, los evaluadores, los proveedores de atención médica y las tribus Nativas Americanas asesoran al personal y a la Junta Directiva del Condado sobre los servicios y estrategias de bienestar infantil.

Comité Asesor de Bienestar Infantil 2017-2018

Mike Opat, Presidente del Comité
Miembro de la Junta Directiva del
condado de Hennepin

Susan Dragsten, Copresidente del panel
de revisión de ciudadanos del condado
de Hennepin

Craig Enevoldsen,
Jefe de Policía de Brooklyn Park

Nikki Farago,
Comisionado asistente del
Departamento de Servicios Humanos
de Minnesota

Eric Fenner, Director Gerente de
Programas Familiares Casey

Anne Gearity, Profesor asistente adjunto
del Departamento de Psiquiatría de la
Universidad de Minnesota

Debbie Goettel,
Miembro de la Junta Directiva del
condado de Hennepin

Carlton Jenkins,
Superintendente de las escuelas de
Robbinsdale

Gail Korst-Meyer, Padre de cuidado de
crianza con licencia del condado de
Hennepin

Traci LaLiberte,
Director Ejecutivo del Centro de
Estudios Avanzados de Bienestar Infantil

Anne McKeig,
Juez de la Corte Suprema de Minnesota

Laurie Ohmann, Vicepresidente de
Caridades Católicas de St. Paul y
Minneapolis

David Piper,
Juez del distrito 4 del Condado de
Hennepin

Dr. Alice Swenson, Pediatra del Hospital
de Niños y Clínicas de Minnesota

Darrell Thompson, Presidente de Bolder
Options

Lolita Ulloa,
Fiscal Diputado del condado de
Hennepin

Stella Whitney-West,
Presidente del Centro de Salud y
Bienestar Northpoint

Noya Woodrich,
Diputado Comisionado del
Departamento de Salud de Minneapolis

Junta Directiva de Comisionados del Condado de Hennepin

Mike Opat, Distrito 1

Irene Fernando, Distrito 2

Marion Greene, Distrito 3

Angela Conley, Distrito 4

Debbie Goettel, Distrito 5

Jan Callison, Distrito 6

Jeff Johnson, Distrito 7

Condado de Hennepin

David Hough, Administrador

Jennifer DeCubellis, Administrador
Diputado del condado, Salud y
Servicios Humanos

Jodi Wentland, Servicios Humanos,
administrador asistente del condado

Liderazgo para la transformación del Bienestar Infantil

Michelle Farr, Director de
transformación de bienestar infantil

Ann Ahlstrom, Abogado y gerente,
equipo de transformación